

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2023** deri: **31.12.2023**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhigimeve
Tremujori I	80%			
	95%			
Tremujori II	80%			
	95%			
Tremujori III	80%	4	60	
	95%	5	60	
Tremujori IV	80%	4	65	
	95%	5	65	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne Mbit/s)								
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload				
		Numri vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave
	Tremujori I									
	Tremujori II		Mbps	Mbps	Mbps	Mbps		Mbps	Mbps	Mbps
	Tremujori III	60	50	49.56	49.78	0.22	60	49.9	49.3	49.6
	Tremujori IV	65	50	49.52	49.76	0.24	65	49.8	49	49.4

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		60	60	0	0	
Tremujori IV		65	65	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		60	60	60	100	
Tremujori IV		65	65	65	100		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshje)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		60	5	1	
Tremujori IV		65	5	1		

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		1680	19	1.13	
Tremujori IV		1685	20	1.18		